

報道関係者各位
プレスリリース

2011年05月20日
医療法人社団斗南堂 八王子クリニック、八王子クリニック新町
<http://www.hachieli.or.jp>

医療法人社団 斗南堂グループ、顧客情報管理ツール NetSuite CRM+※を導入 ～CRM※1を強化し、さらなる顧客満足度の向上を目指します～

働く人を応援する医療法人社団斗南堂 八王子クリニック(所在地：東京都八王子市、理事長：井藤 尚文)は、5月20日(金)より人間ドック業務にてネットスイート株式会社※2の顧客情報管理ツール NetSuite CRM+を導入致しました。

当院では NetSuite CRM+導入により、多種多様な切り口で顧客データを分析、的確な情報と質の高いサービスの提供により、さらなる顧客満足度の向上を目指します。医療情報誌やキャンペーンの御案内の発送、受診後のフォローアップとして1年間のメールによる御相談の受付※4、さらに経過観察の必要がある方へ定期的な検査の御案内、必要な情報提供など皆様のご要望にお応え出来るよう積極的にマーケティング活動に取り組んでまいります。

(※) NetSuite CRM+：受注管理、請求管理、販売/出荷プロセス、回収管理までを統合した、CRMソリューション(業務上の問題点の解決や要求の実現を行うための情報システム)。

(※1) **CRM(Customer Relationship Management)**：企業と顧客との関係を維持するために、顧客のあらゆる情報を共有し管理することで顧客満足度を向上させるための仕組み。

(※2) ネットスイート株式会社【概要】 代表取締役社長：田村 元 設立：2006年4月
所在：東京都港区赤坂、資本金：4億61百万円、事業内容：コンピュータソフトウェアの開発・販売
米国 NetSuite, Inc. (創設：1998年10月、所在：米国カリフォルニア、2002年に「NetSuite (※3)」をリリース。)の日本法人として設立。NetSuiteは世界6000社以上で導入されている。

(※3) NetSuite：ERP(経営資源管理)、財務会計、CRM(顧客情報管理)、Eコマース(電子商取引)を統合したビジネスアプリケーションスイート(効率的に仕事を行うために設計された道具)。

(※4) 全身ドック(4コース)の受診者に限る。

<参考URL>

NetSuite 詳細 URL

→<http://www.netsuite.co.jp/portal/jp/index.html>

IT用語辞典 e-Words URL